

fysio THERAPIE
P.K.H. BEENHAKKERS



Betalingsvoorwaarden

1. De declaraties van fysiotherapeuten dienen binnen vijftien dagen na factuurdatum te worden voldaan. Blijft betaling binnen de voornoemde termijn uit, dan verkeert de cliënt in verzuim met ingang van de zestiende dag na factuurdatum.

2. Zodra de cliënt in verzuim verkeert, is de fysiotherapeut gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen. Dit wordt uitbesteed aan Medicas, Juridisch advies en incassobureau. De voorwaarden vindt u in de wachtkamer .

Hieronder treft u **de praktijktarieven** aan zoals die gehanteerd worden bij restitutie:

| | |
|--|---------|
| Zitting fysiotherapie | € 32,00 |
| Zitting fysiotherapie aan huis | € 45,00 |
| Zitting manuele therapie | € 42,00 |
| Bekkenfysiotherapie | € 44,00 |
| Lange zitting voor complexe zorgvragen | € 43,00 |
| Zitting Kinderfysiotherapie | € 44,00 |
| Zitting Kinderfysiotherapie aan huis | € 57,00 |
| Niet nagekomen afspraak | € 25,00 |
| Screening | € 14,50 |

Praktijkreglement 2020 Praktijk Fysiotherapie P.K.H. Beenhakkers

Voor een soepel verloop van uw behandelingen vragen wij uw aandacht voor het volgende

De openingstijden:

Wij zijn op maandag en donderdag geopend van 7.30 uur tot 21.00 uur, dinsdag en woensdag van 7.30 tot 19.00 uur en vrijdag van 7.30 tot 17.30. We zijn op het volgende telefoonnummer 073-6135318 te bereiken. Als wij niet in de gelegenheid zijn om de telefoon te beantwoorden, kunt u een bericht inspreken op het antwoordapparaat of uw bericht doorgeven via de mail info@fysiotherapiebeenhakkers.nl.

Wat mee te nemen bij een eerste bezoek:

Het is belangrijk bij uw aanmelding door te geven hoe u bent verzekerd. Let daarbij in elk geval op de volgende zaken:

- legitimatiebewijs
- naam zorgverzekeraar
- polisnummer
- de gegevens van een eventuele aanvullende verzekering.
- BSN nummer

Indien u bij uw aanmelding niet zorgvuldig doorgeeft hoe u bent verzekerd, of uw verzekering blijkt tussentijds gewijzigd te zijn, dan stuurt de verzekeraar de factuur per omgaand terug en moeten wij zelf uitzoeken hoe u bent verzekerd. In dat geval zijn wij genoodzaakt administratiekosten bij u in rekening te brengen.

- Als u het prettig vindt kunt u voor de behandeling uw eigen handdoek meenemen.
- Komt u voor een training dan stellen wij het op prijs dat u schone schoenen draagt.

Bij verhindering:

Als u verhinderd bent dient u 24 uur van tevoren af te bellen. Zo stelt u ons in staat om in uw plaats een andere cliënt te behandelen. Belt of mailt u niet tijdig af, dan zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen.

Motivatie:

Wij rekenen erop dat wanneer u zich bij ons laat behandelen, u over een gezonde motivatie beschikt. Voor veel behandelingen is het cruciaal dat u minimaal twee keer per week traint in onze oefenruimte en eventueel ook thuis oefeningen doet. We werken samen met u aan een spoedig herstel.

Behandeling door een collega

Het kan af en toe voorkomen dat u door iemand anders wordt behandeld dan uw vaste therapeut. Dat komt doordat sommige behandelingen spoedeisend zijn en het logistiek niet anders in te plannen is. Wij vragen daarvoor uw begrip. Mocht u een voorkeur hebben voor een bepaalde therapievorm zoals bijvoorbeeld fysiotherapie bij bekkenbodempromblematiek, orthopedische manuele therapie, kinderfysiotherapie, fysiotherapie bij COPD/longpromblematiek of arbo-curatieve fysiotherapie dan verzoeken wij u dit bij uw aanmelding duidelijk te maken bij uw behandelend fysiotherapeut of aan de praktijkondersteuner.

Regelmatig is er binnen de praktijk een stagiaire fysiotherapie of stagiaire orthopedische manuele therapie aanwezig. Zij kijken mee tijdens een behandeling of nemen een gedeelte van de behandeling over. Mocht u er een bezwaar tegen hebben dat u door een stagiaire behandeld wordt, geeft dit dan duidelijk aan bij uw behandelend fysiotherapeut.

Omgang cliëntgegevens

Met het cliënten dossier wordt omgegaan volgens de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet Persoonsregistratie. Mocht u hierover vragen hebben, kunt u deze informatie opvragen bij de desbetreffende fysiotherapeut of onze administratie

Website

Op onze website www.fysiotherapiebeenhakkers.nl kunt u informatie vinden over onze praktijk betreffende o.a. inrichting, therapeuten en specialismen.

Chronische indicatie

Wanneer u in aanmerking komt voor een chronische indicatie, betekent het dat de eerste 20 behandelingen uit uw aanvullende verzekering worden vergoed. Als u geen aanvullende verzekering hebt betekent dit

dat u de eerste 20 behandelingen zelf moet betalen. Hebt u wel een aanvullende verzekering maar worden er minder dan 20 behandelingen vergoed zult u het resterende deel zelf bij moeten betalen. De behandelingen daarna worden uit de basisverzekering vergoed. U moet hierbij rekening houden met het eigen risico. Uitzondering hierop zijn de aandoeningen COPD en Claudicatio Intermittens (etalage benen). Als u hierover vragen hebt bel dan even naar de praktijk.

Tenslotte

Mocht u vragen hebben over de behandeling of opmerkingen hebben over de gang van zaken in onze praktijk, aarzel dan niet die te uiten. Eén van onze medewerkers staat u graag te woord en wij zullen er alles aan doen uw behandeling zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Als u klachten heeft over uw fysiotherapeut verwijzen wij ook naar een van de medewerkers. Als de klacht daarna niet naar uw tevredenheid wordt opgelost, kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling (zie website onder "vragenlijst" of vraag naar een klachtenformulier bij een van onze medewerkers)

Wij wensen u een spoedig herstel toe!

Namens alle medewerkers Fysiotherapiepraktijk Beenhakkers.